

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๑๓ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ปัญหการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๘๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๓๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๑๗
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๑๓ คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๘๑ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู มีข้อบกพร่อง เนื่องจาก การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีประเด็นตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ จึงทำให้ผลคะแนนเฉลี่ยลดลง

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๘๓	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๓๓๓	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากข้อ e๔, e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ข้อ e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๑๗	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากข้อ e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ เนื่องจากตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชมภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๑. มาตรการ ยกระดับการ ให้บริการ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	อบต.วังชมภู มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน ๙๒.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนข้อ e๑ ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบาง รายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะ เวลาที่กำหนด	๑. คู่มือหรือ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานต้องระบุ ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้แต่ ละขั้นตอนไว้อย่าง ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๓. จัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่ สะดวกและดึงดูด ต่อการอ่าน ๔. เผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชา- สัมพันธ์ ณ สถานที่ ที่ตั้งตามความ เหมาะสม	ต.ค.๖๘- มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุข กอง การศึกษาฯ กอง สวัสดิการ สังคม

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๒. มาตรการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ การให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	อบต.วังชมภู มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิ- ภาพการสื่อสาร ๙๒.๖๗ คะแนน เนื่องจาก คะแนน ข้อ e๔ ข้อ e๕ และข้อ e๖ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ จาก ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยาก ขาดความชัดเจน เพียงพอ หน่วยงานควร เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ชัดเจนและอำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูล ให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๒. จัดทำสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่ สะดวกและเข้าใจ ง่ายต่อการอ่าน ๓. เผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram หรือ จุดประชา-สัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม	ต.ค.๖๘- มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุข กอง การศึกษาฯ กอง สวัสดิการ สังคม

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๓. มาตรการ ยกระดับการ ให้บริการระบบ E-Service ของ อบต.วังชมภู	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	อบต.วังชมภู มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๙.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากคะแนนข้อ e๔ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ จากระบบ E-Service ยัง เข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้อง มีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ ควรพัฒนา ระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่ เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้ บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคล ภายนอกได้รับทราบโดย ทั่วถึง	๑. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูล ให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๒. จัดทำสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่ สะดวกและเข้าใจ ง่ายต่อการอ่าน ๓. เผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม	ต.ค.๖๘- มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง สาธารณสุข กอง การศึกษาฯ กอง สวัสดิการ สังคม

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๔. มาตรการการ ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมและ สร้างความ โปร่งใสการจัดซื้อ จัดจ้างของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	อบต.วังชมภู มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผย ข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือ จัดหาพัสดุและ ความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงการรายงานผลการ ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง การ เผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าว ให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ ประมวลผลด้วย คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะเป็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสร้างความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุของ หน่วยงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ข้อมูล ให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ ๒. การศึกษา วิธีการ ค้นหา ชี้แจงให้กับผู้ปฏิบัติ ได้เข้าใจ ๓. เผยแพร่ทาง เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	ต.ค.๖๘- มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง